**宏國德霖科技大學**

**專業服務學習課程**

**開課計畫書暨成果報告**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 符合聯合國永續發展目標SDGS | 目標：  細項目標： | | | 本校  USR目標 | □在地關懷  □偏鄉創生 |
| 開課學期 | ○○○學年 第○學期 | | 開課單位 | 學院(中心)：  系科： | |
| 服務類別 | \_\_\_\_\_ 服務面向:協助\_\_\_\_\_\_ (ex:社區服務面向:協助教育輔導) | | 送審類別 | □申請開課補助  □課程教學成果 | |
| 場域實作次數/每次服務時數 | / | |
| 開課學制班級 |  | 修別 | □ 必修  □ 選修 | 修課  人數 |  |
| 課程名稱 |  | | 服務單位擇定 | □學生  □教師  □學校安排 | |
| 開課教師姓名 |  | 單位 |  | 職級 |  |
| 專業服務學習課程計畫負責教師 |  | 聯絡方式 | 聯絡電話：  E-mail： | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **開課系科** | **服務學習組** |
| 業經 學年度第 學期第 次( 年 月 日)系(中心)  □課程委員會議  □教師評審會議  同意送審  主任簽章： |  |

**說明：**1.「開課學制班級」欄位填寫範例：日四技三年1班、日二技四年1班、進四技二年1班

2.服務類別為(1)社區服務面向 (2)文化服務面向 (3)健康服務面向 (4)環境服務面 (5)科技服務面向 (6)偏鄉服務面向，申請開課補助者，僅需撰寫「第一篇開課計畫」及預估明細表，免寫「第二篇課程成果」亦無需檢附附件(請自行刪除相關頁次)。

3.聯合國永續發展目標及細項目標請參閱附件1聯合國永續發展目標(SDGs)清單

4.開課計畫書及經費預估明細表，請於7月20日(週二)前送至服學組審核，並於開學前完成系課程會議繳交至學務處服學組存查。

5.獲補助辦理課程，於課程結束時需檢送完整報告書，經系課程會議初審後。必要時得配合經費核銷期程先行提供報告書初稿。

中華民國 110 年 07 月 日

**目 錄**

[第一篇 開課計畫書 3](#_Toc77266398)

[壹、課程基本資訊 3](#_Toc77266399)

[貳、課程目標 3](#_Toc77266400)

[參、課程內容 4](#_Toc77266401)

[肆、教學策略 4](#_Toc77266402)

[伍、各階段工作及各週流程 5](#_Toc77266403)

[陸、合作機構 5](#_Toc77266404)

[柒、評量方式 6](#_Toc77266405)

[捌、課程影響與效益評估 6](#_Toc77266406)

[第二篇 專業服務學習課程成果 7](#_Toc77266407)

[玖、服務學習課程活動紀要 7](#_Toc77266408)

[拾、服務學習經驗分享、成果發表會內容及課程執行成效 8](#_Toc77266409)

[拾壹、學生服務學習反思心得或期中期末反思心得報告 9](#_Toc77266410)

[拾貳、問卷調查分析 10](#_Toc77266411)

[拾參、服務學習活動或成果照片 13](#_Toc77266412)

[拾肆、課程影響與效益 14](#_Toc77266413)

[拾伍、課程檢討與建議 14](#_Toc77266414)

[拾陸、其他佐證附件 15](#_Toc77266415)

# 第一篇 開課計畫書

## 壹、課程基本資訊

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程名稱 |  | | 開設為服務學習課程次數 | □首次開設  □非首次開設 |
| 開課單位 |  | | 開課學年度及學期 | □110學年度第一學期  □110學年度第二學期 |
| 開課教師 |  | | 必/選修 | □必修 □選修 |
| 開課年級 |  | | 學分數/每週授課時數 | / |
| 修課人數 |  | | 服務單位如何擇定 | □學生 □教師  □學校安排 |
| 本學期服務次數 |  | | 服務時段 | □課堂 □課餘時間  □皆有 |
| 每次服務時數 |  | | 是否有固定服務時間 | □是 □否 |
| 是否辦理保險 | | □是 □否，請說明： | | |
| 是否要求全班學習服務 | | □是 □否，請說明： | | |
| 服務類別 | 請勾選與服務方案最接近的選項(最多兩項) | | | |
| 1.社區服務面向：協助□社區輔導 □弱勢關懷 □教育輔導 □其他：  2.文化服務面向：協助□文史調查 □古蹟保存 □導覽解說 □其他：  3.健康服務面向：協助□健康促進 □衛生醫療 □休閒旅遊 □其他：  4.環境服務面向：協助□環境人文 □生態保育 □節能減碳 □其他：  5.科技服務面向：協助□資訊輔導 □數位科技 □科技能力 □其他：  6.偏鄉服務面向：協助□教育輔導 □偏鄉創生 □弱勢關懷 □其他： | | | | |

## 貳、課程目標

(請說明課程與大學社會責任、聯合國永續發展目標SDGS連結性)

## 參、課程內容

(請說明課程與大學社會責任、聯合國永續發展目標SDGS如何導入課程學習，可參考附件2永續發展目標(SDGs)教育手冊)

## 肆、教學策略

## 伍、各階段工作及各週流程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 週次 | 內容 | |
| 準備 |  |  | |
| 服務 |  |  | |
| 反思 |  |  | |
| 慶賀 |  |  | |
| 本學期每週進度(範例：將預計執行服務學習方案進度填入) | | | |
| 週次 | 教學課程主題 | 教學設計或活動內容 | 學習評量方式 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 | 服務學習講座 | 邀請講師至課堂舉辦服務學習專題演講 | 分組討論 |
| 6 | 服務學習活動 | 校外服務方案分組、服務前教育訓練及安全提醒 | 分組討論 |
| 7 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 8 | 服務學習活動 |  |  |
| 9 | 期中考週 | 期中考試 |  |
| 10 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 11 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 12 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 13 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 14 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 15 | 服務學習活動 | 學生利用課餘時間至單位服務 | 實作影片、反思表 |
| 16 | 服務成果分享 | 利用其中一節課舉辦本學期服務成果分享 |  |
| 17 | 服務成果分享 | 利用其中一節課舉辦本學期服務成果分享 | 服務成果報告 |
| 18 | 期末考週 |  |  |

## 陸、合作機構

1. 機構名稱、地點：
2. 受服務對象：
3. 具體服務工作項目：
4. 合作模式：
5. 應注意事項：

## 柒、評量方式

出席：20% 服務：30% 筆試：30% 成果展示與反思：20%

【建議：列入以下條件為專業服務學習課程】

□(1)學生須完成服務學習時數 小時(至少8小時)

□(2)舉辦一場服務學習專題講座(可邀請校外講師於課堂舉辦，編列講座鐘點費)

□(3)舉辦一場服務學習經驗分享/成果發表會(可於期末課堂上分享)

□(4)繳交一份服務學習反思報告

## 捌、課程影響與效益評估

1.對合作單位而言：

(1)

(2)

(3)

2.對本校而言：

(1)

(2)

(3)

3.對本校學生而言：

(1)

(2)

(3)

# 第二篇 專業服務學習課程成果

## 玖、服務學習課程活動紀要

※請列出本學期服務學習活動清冊，並檢附服務學習課程成果或活動成果報告

一、服務學習活動清冊(課程辦理之校、內外服務學習活動)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序號 | 服務學習活動日期 | 活動內容 | 參加人數 | | | 活動時間 | 活動地點 |
| 教師 | 學生 | 校外 |
| 例1 | 110.09.08 | 英語歌謠教學及服學習 | 2 | 40 |  | 07:30～10:30 | 清水國小 |
| 例2 | 110.09.15 |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 請自行增加列數或刪除多餘列 |  |  |  |  |  |

註：參加人數「校外」欄位，請填寫參與活動之校外師生、專家講座。

二、業師講座活動清冊

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序號 | 講座日期 | 講座名稱 | 出席人數 | | | 講座地點 |
| 教師 | 學生 | 校外 |
| 例1 | 110.09.08 | 服務學習講座 | 3 | – | 3 | 商學館○○○教室 |
| 例2 | 110.09.15 | 探索服務學習的本能 | 3 | 3 | 3 | 商學館○○○教室 |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 請自行增加列數或刪除多餘列 |  |  |  |  |

註：參加人數「校外」欄位，請填寫出席會議之校外學者專家、業界代表。

## 拾、服務學習經驗分享、成果發表會內容及課程執行成效

ㄧ、學生進行服務學習經驗分享或成果發表內容及心得感想

二、課程執行成效（請綜合說明本課程計畫之質、量化執行成效或績效）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 質化成效 | 量化績效 |
| 例 | 培養自我表達、服務他人、團隊合作、問題解決能力 | 學生完成8 小時服務時數 |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
|  | 請自行增加列數 |  |

## 拾壹、學生服務學習反思心得或期中期末反思心得報告

**一、學生服務學習反思心得(個人)**

**※請挑選5位學生的個人服務學習反思心得**

**二、各組服務學習期中或期末反思心得報告**

**(\*2~3 組學生服務學習期中或期末反思心得報告)**

## 拾貳、問卷調查分析

※以下問卷題項為線上問卷調查內容，教師為了解教學成效，擬自行辦理紙本問卷調查者，得另行設計問卷，並依學生填答情形修改以下之分析文字及表格內容。

本課程共 名學生修讀，填答問卷學生計 名，問卷填答率達 %。

問卷分析結果顯示修讀本課程學生對課程整體感到滿意（問項1-5，回答”非常同意”及”同意”）的比率達 %。修課學生學習成效評估排名前三項為： 、 、 。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **專業服務學習課程問卷** | | 各位同學大家好： 為了瞭解專業服務學習課程實施情形並提昇課程之品質，煩請同學撥冗填答下列問卷，以作為未來教學之改善及規劃之參考。您所提供的資料非常珍貴，對課程與教學的改善及未來策劃，有很大的助益，衷心期望您的參與！如有疑問，請聯絡任課老師\_\_\_\_\_\_  **一、個人基本資料(請依照實際情況填答)**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 性別 | □1.男 □2.女 | 學號 |  | | 系科 |  | 所屬學院 | □餐旅學院 □工程學院□不動產學院 |   **二、對聯合國17項SDGs永續發展目標的了解?**  □非常了解 □了解 □普通 □不了解 □非常不了解  **三、課程滿意度及學生學習狀況及成長**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **問卷填答說明：**  請同學於課程結束後，依照課程學習之個人實際感受填答以下問題。請於各題目右方圈選適當答案 | | 非常同意 | 同意 | 普通 | 不同意 | 非常不同意 | | 課程及學習滿意度 | 1-1.我覺得自己在這門課學習到很多「與我的科系專長相關」的專業知識 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 1-2.我覺得自己在這門課學習到很多「志工服務的相關」知識 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 1-3.我覺得自己在這門課學習到很多如何服務他人、關懷他人的相關知識。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 1-4.我覺得自己在這門課進行服務的時候，我很盡心盡力去服務。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 1-5.我覺得自己在這門課進行服務的時候，真的幫助了一些人。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 1-6我覺得自己在這門課進行服務的時候，真的幫忙解決一些問題。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 1-7我覺得自己在這門課進行服務的時候，得到別人很好的回饋。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 學生學習情形 | 2-1.我覺得這門課讓我對「服務學習」更加瞭解。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 2-2.我覺得這門課讓我更清楚知道服務學習中的「服務」與「學習」這兩個面向如何相輔相成。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 2-3.我覺得這門課讓我更清楚知道「如何用我自己的科系專長」去服務他人。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 2-4.我覺得這門課讓我覺得服務學習是有意義的。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 2-5.我覺得完成這門課讓我以後更願意參與社會服務。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 學生獲得成長及能力 | 3-1我覺得在這門課學習到如何自我反思並提升自己的能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-2.從服務學習的過程中，我學習到團隊合作的重要性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-3.從服務學習的過程中，我學習到問題解決能力 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-4.從服務學習的過程中，加強了我的表達溝通能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-5.從服務學習的過程中，增進了我與他人的人際關係。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-6.從服務學習的過程中，提升了我的自我管理能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-7.從服務學習的過程中，加強了我的想像開發能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-8從服務學習的過程中，加強了我的創新思考能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-9從服務學習的過程中，加強了我的領導統御能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 3-10從服務學習的過程中，強化了我的實務應用能力。 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | |

## 拾參、服務學習活動或成果照片

(請繳交6~10張1M以上照片原始電子檔)

※請擇粘貼學生行服務學習活動、服務學習專題講座、學生服務學習經驗分享及成果發表、服務學習反思報告

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 說明： | 說明： |
|  |  |
| 說明： | 說明： |
|  |  |
| 說明： | 說明： |
|  |  |
| 說明： | 說明： |
|  |  |
| 說明： | 說明： |

## 拾肆、課程影響與效益

※請說明本課程對合作單位、本校而言及本校學生學習的影響

## 拾伍、課程檢討與建議

※請說明本課程執行中所遇到的問題與挑戰以及對未來執行此專業服務學習的相關建議。

## 拾陸、其他佐證附件

※ 請自行依課程執行內容呈現本課程計畫執行過程中之文件或其他因經費項目活動

* 活動簽到單
* 課程活動成果報告/業師講座相關資料如:講義或PPT
* 講座鐘點費時間表
* 課程成果海報2 張
* 學生服務學習反思心得
* 服務學習經驗分或成果發表相關資料
* 講義手冊、DM

動用經費附件

DL-107

宏國德霖科技大學 經費預估明細表

**專業服務學習課程-科目名稱**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項 目 | 數量 | 單位 | 單價 | 總價 | 用 途 |
| 講座鐘點費 |  | 小時 |  |  | 業界教師講座鐘點費 |
| 材料費 |  | 式 |  |  | 實作材料費 |
| 印刷費 |  | 式 |  |  | 活動使用之印刷費 |
| 保險費 |  | 人 |  |  | 活動使用之保險費 |
| 補充保費 |  | 式 |  |  | 補充保費為講座鐘點費\*2.11% |
| 膳食費 |  | 個 |  |  | 活動使用之膳食費 |
| 雜 支 |  | 式 |  |  | 活動使用之雜支 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 合 計 | | | |  | |

經辦人： 單位主管：

聯絡電話：